

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2010-0178

Klageren: XX
2650 Hvidovre

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Refundering af busbillet til 104 kr. ved 40 minutters forsinkelse.

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 25. maj 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 7. juni 2010.

Sagens omstændigheder: Klageren skulle den 22. maj 2010 med buslinje 555 fra Høje Tåstrup station mod Sjælland Odde. Bussen skulle ifølge køreplanen afgang kl. 10.00, men afgang først kl. 10.40. Baggrunden var, at der var så mange passagerer, at der blev tilkaldt endnu en bus, hvorefter chaufføren skulle billettere samtlige passagererne til begge busser.

Klageren købte en billet til 104 kr., som han bad Movia om at refundere i henhold til rejsegaranti-reglerne grundet forsinkelsen. Movia afviste dette med henvisning til, at reglerne vedrører udgifter til taxakørsel ved forsinkelse.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker busbilletten refunderet og har til støtte herfor gjort gældende,

at bussens afgang var 40 minutter forsinket, da chaufføren skulle billettere også for den bus, der blev tilkaldt grundet for mange passagerer til den oprindelige afgang.

Indklagede: Fastholder afvisningen af rejsetidsgodtgørelse og har til støtte herfor gjort gældende,

at bussen kørte med forsinkelse grundet mange passagerer, hvorefter der blev tilkaldt en yderligere bus,

at klageren ville have fået sine udgifter til taxa refunderet, hvis der ikke var kommet en bus til afgang, og hvis der ikke var sendt bud efter endnu en bus,

at klageren ikke har forevist taxabon men den busbillet, som han anvendte på turen.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af parternes korrespondance og billetten.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Movia har indført regler om rejsetidsgaranti med følgende ordlyd:

“Er vi mere end 20 min. forsinket, kan du tage en taxa på vores regning.

Hos Movia gør vi alt for at komme frem til tiden. Vores rejsegaranti er derfor blot en ekstra sikkerhed for, at du kommer frem. Er en af vores busser eller lokalbaner mere end 20 min. forsinket – eller er bussen kørt forbi dig, selvom du stod ved stoppestedet og var synlig for chaufføren, kan du tage en taxa på vores regning.

Sådan foregår det

Du lægger selv ud for taxaturen. Husk at få kvitteringen! Herefter udfylder du ansøgningsskemaet, som du finder og printer her. Du kan også finde det i bussen i folderen om rejsegaranti. Indsend ansøgningsskemaet sammen med den originale taxakvittering senest 14 dage efter hændelsen. Vi refunderer op til 300 kroner af din taxatur 7-14 dage efter, vi har modtaget din ansøgning.

Rejsegarantien gælder:

Hvis bussen eller lokalbanen er mere end 20 min. forsinket

Hvis bussen kører forbi stoppestedet uden at stoppe, også selvom du har været der til tiden samt været synlig for chaufføren – og der er mindst 20 min. til næste afgang

Kun for den del af turen, hvor det var planlagt at benytte Movias busser eller lokalbaner

Fra stoppested til stoppested eller station til station

Rejsegarantien gælder ikke:

Ved force majeure (eks. betalingsstandsning), arbejdsnedlæggelser og vejr, hvor Movia ikke har en reel chance for at overholde køreplanen, fx ved orkan eller snestorm

Ved planlagte busændringer, der er annonceret på moviatrafik.dk og/eller MitMovia senest 24 timer før.

Ved planlagte lokalbaneændringer, der er annonceret på lokalbanen.dk og regionstog.dk senest 24 timer før.

For rejser med Flextrafik

For øvrige omkostninger som følge af forsinkelsen, fx fly-, tog- eller teaterbilletter

For mistede korrespondancer til øvrige busser eller tog
For din forsinkelse på den samlede rejse (fx hvis forsinkelse på én bus medfører, at du kommer for sent til din næste bus).”

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

I henhold til Movias rejsetidsgaranti godtgøres passagerens udgifter til taxa med op til 300 kr. i visse tilfælde af forsinkelse. Der er ikke i bestemmelserne nævnt, at busbilletter kan refunderes. Disse vil i øvrigt som regel først blive købt ved påstigning på en bus, hvorefter man modtager en transportydelse.

Spørgsmålet er derfor, om Movia på andet grundlag end efter rejsetidsgarantien er forpligtet til at godtgøre klagerens udgifter til billetten på 104 kr.

Klageren har oplyst, at han kørte med bussen, og han har dermed har modtaget den ydelse - om end forsinket - som han har betalt for.

Klageren har derfor ikke lidt et økonomisk tab, som han kan kræve erstatning for. Allerede af den grund finder ankenævnet, at Movia ikke er pligtig at godtgøre klagerens billetudgifter.

Der er herved ikke taget stilling til, om klageren ville have været berettiget at få dokumenterede udgifter til taxa godtgjort i det foreliggende tilfælde.

Det bemærkes, at Movias svar til ankenævnet om at ville betale en taxa til klageren, hvis der ikke var kommet en bus til afgang, og hvis der ikke var sendt bud efter endnu en bus, ikke er i overensstemmelse med formuleringen i Movias rejsetidsgaranti, som træder i kraft ved 20 minutters forsinkelse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at afvise at refundere klagerens udgift til busbillet på 104 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2010.



Tine Vuust
Nævnshoved